

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN **PS Audio Xperience Center**

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN **PS Audio Xperience Center**

1. GELDIGHEID EN AANVAARDING VAN DEZE VOORWAARDEN

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen **PS Audio Xperience Center** en haar klanten, tenzij hiervan uitdrukkelijk en schriftelijk wordt afgeweken via bijzondere voorwaarden of contracten. Zowel de algemene als de bijzondere verkoop- en leveringsvoorwaarden worden als aanvaard beschouwd door de klant, ook indien deze in strijd zijn met diens eigen voorwaarden. Afwijkingen zijn slechts bindend indien **PS Audio Xperience Center** deze schriftelijk en uitdrukkelijk aanvaard heeft.

Vertegenwoordigers van de klant (zoals medewerkers, echtgenoten of familieleden) worden geacht bevoegd te zijn om de klant te binden ten aanzien van **PS Audio Xperience Center**

2. OFFERTES EN BESTELLINGEN

Alle offertes en reviews zijn vrijblijvend en dienen enkel ter informatie. De vermelde prijzen op de website gelden niet als bindend aanbod. Prijzen kunnen te allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Een bestelling verbindt de klant, maar is voor **PS Audio Xperience Center** pas bindend na schriftelijke bevestiging. Prijsvoorstellen zijn 7 dagen geldig, omwille van wisselkoersschommelingen.

Bestellingen, inclusief elektronische bestellingen, zijn pas geldig na bevestiging. **PS Audio Xperience Center** behoudt zich het recht voor om verkoopprijzen te wijzigen op basis van kostprijsstijgingen of koersschommelingen, zelfs indien de orderbevestiging een andere prijs vermeldt. De klant kan de bestelling binnen 3 dagen na kennisgeving van de nieuwe prijs kosteloos annuleren.

Voor wijzigingen aan reeds verwerkte bestellingen kan een administratieve kost van minimaal €15,00 aangerekend worden. Dit geldt ook bij laattijdige melding van promoties of prijsverlagingen.

PS Audio Xperience Center is niet aansprakelijk voor niet-uitvoering van bestellingen ten gevolge van overmacht (zoals voorraadtekorten, leveranciersproblemen, stakingen, brand, overstromingen, etc.). Prijzen zijn exclusief kosten, verpakking, belastingen en transport. Transportkosten zijn ten laste van de klant.

Bestellingen kunnen telefonisch, per fax of elektronisch geplaatst worden. Elektronische bestellingen hebben dezelfde bindende waarde als schriftelijke bestellingen. Aspera Audio –

PS Audio Xperience Center is niet aansprakelijk voor interceptie of storingen via internet en mag vertrouwen op de correctheid van ontvangen gegevens.

3. VERBINTENISSEN

Tussenpersonen of vertegenwoordigers van **PS Audio Xperience Center** mogen de vennootschap niet binden, tenzij zij hiertoe uitdrukkelijk gemachtigd zijn. Enkel schriftelijk bevestigde bestellingen zijn bindend. Wij behouden ons het recht voor om bestellingen te weigeren waarvoor geen bevestiging werd gegeven.

4. LEVERINGSVOORWAARDEN EN -TERMIJNEN

De levering gebeurt EX-WORKS (af magazijn). Leveringstermijnen zijn indicatief en niet bindend. Vertraging in levering geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Gedeeltelijke leveringen zijn toegestaan en vormen afzonderlijke verkoopstransacties. De klant kan de betaling van geleverde goederen niet weigeren vanwege gedeeltelijke levering.

5. EIGENDOMSVOORBEHOUD EN RISICO

Goederen blijven eigendom van **PS Audio Xperience Center** tot volledige betaling van de hoofdsom, kosten, intresten en eventuele schadevergoedingen. Zolang de betaling niet is voldaan, mag de klant de goederen niet overdragen, verpanden of bezwaren. Bij plaatsing in een gehuurde ruimte dient de klant ons de gegevens van de verhuurder te melden.

In geval van beslag moet de klant ons hiervan onmiddellijk per aangetekend schrijven op de hoogte stellen. Wij mogen de goederen zonder voorafgaande kennisgeving terugnemen. Alle kosten hiervoor zijn ten laste van de klant.

Goederen worden geacht geleverd, ontvangen en aanvaard te zijn in onze magazijnen. Transport gebeurt op risico van de klant, ook bij "franco" levering. Voor leveringen aan derden blijft de klant verantwoordelijk. De klant moet de goederen ophalen of aanvaarden binnen vijf dagen na kennisgeving.

6. KLACHTEN EN RETOURZENDINGEN

De klant moet zichtbare gebreken of fouten bij levering onmiddellijk schriftelijk melden. Klachten dienen per aangetekend schrijven binnen vijf dagen na ontvangst gemeld te worden, met verwijzing naar factuurnummer of verzendingsnota. Na deze termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen.

Retourzendingen zijn alleen mogelijk na schriftelijke toestemming van **PS Audio Xperience Center** en moeten binnen 10 dagen na toekenning van een RMA-nummer op kosten van de klant worden teruggezonden. Enkel ongeopende en onbeschadigde goederen in originele verpakking komen in aanmerking voor retour. Specifiek bestelde of niet-courante goederen kunnen niet worden teruggenomen.

Bij fout van de klant (geen vergissing van **PS Audio Xperience Center**) wordt een restocking fee van minimaal 10% toegepast.

Het bewijs van levering (POD) kan slechts tot 7 dagen na levering opgevraagd worden. Klachten over facturen moeten binnen 10 dagen schriftelijk gemeld worden, anders worden ze als aanvaard beschouwd. Klachten schorsen de betalingsverplichting niet.

7. WAARBORG

De wettelijke garantie volgens EU-regels is van toepassing. Kosten en risico's van retourzendingen zijn voor rekening van de klant. Afhalingen of leveringen door **PS Audio Xperience Center** worden doorgerekend.

Voor verborgen gebreken die niet bekend waren, is **PS Audio Xperience Center** niet aansprakelijk. **PS Audio Xperience Center** is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade zoals winstderving, dataverlies of schade door verkeerd gebruik.

De klant vrijwaart **PS Audio Xperience Center** voor elke schadeclaim van derden die verder gaat dan de aansprakelijkheid tegenover de klant zelf.

8. AANSPRAKELIJKHEID

Indien aansprakelijkheid van **PS Audio Xperience Center** wordt weerhouden, is deze beperkt tot maximaal 3% van de waarde van het product dat aanleiding gaf tot de schade.

9. INTELLECTUELE EIGENDOM

De software blijft eigendom van de fabrikant. Er wordt enkel een gebruikslicentie verleend. De klant mag de software niet doorverkopen, kopiëren, wijzigen of verspreiden. Distributeurs moeten deze clausule opnemen in hun eigen voorwaarden.

10. BETALING

Bestellingen zijn bindend, ongeacht betaling van een voorschot. Alle facturen zijn betaalbaar voorafgaand aan levering, netto en zonder korting. Bij laattijdige betaling is van rechtswege een interest van 6% per jaar verschuldigd, evenals een forfaitaire vergoeding van 25% van het factuurbedrag (min. €123,95).

Niet-betaling van één factuur maakt alle openstaande bedragen onmiddellijk opeisbaar. In dat geval mogen wij leveringen opschorten. Bij eenzijdige annulering door de klant is een schadevergoeding van minstens 50% verschuldigd.

De installatie of ingebruikstelling van producten mag geen reden zijn om betaling op te schorten.

11. SOLIDARITEIT

Indien de factuur op verzoek van de opdrachtgever op naam van een derde wordt opgemaakt, zijn beide hoofdelijk en solidair aansprakelijk voor alle verplichtingen.

12. ONTBINDING

Bij wanbetaling, protest, faillissement of betalingsproblemen behoudt **PS Audio Xperience Center** zich het recht voor de overeenkomst zonder aanmaning of vergoeding te ontbinden.

13. GEBRUIKSBEPERKINGEN

Sommige producten zijn niet geschikt voor gebruik in nucleaire of risicovolle omgevingen. De klant moet deze beperkingen respecteren en **PS Audio Xperience Center** vrijwaren bij schade ten gevolge van onjuist gebruik.

14. UITVOERBEPERKINGEN

De klant dient exportwetten van de VS, EU en lidstaten te respecteren. Voor uitvoer buiten de EU is toestemming van de fabrikant vereist. Bij inbreuk is de klant aansprakelijk voor alle schade en kosten.

15. ARCHIVERING

De klant verbindt zich ertoe gedurende vijf jaar een klantenlijst met naam, adres, verkochte producten en transactiedata bij te houden.

16. MILIEU

Kosten voortvloeiend uit milieuwetgeving (zoals terugname van e-waste of batterijen) zijn niet inbegrepen in de verkoopprijs en kunnen afzonderlijk gefactureerd worden.

17. PRIVACY

De klantgegevens worden enkel gebruikt voor de verwerking van bestellingen en worden niet gedeeld met derden. Indien u geen promotionele informatie wenst te ontvangen, kunt u dit per e-mail melden.

18. DISCLAIMER

Hoewel deze website met zorg is samengesteld, kunnen afbeeldingen afwijken van het werkelijke product. **PS Audio Xperience Center** is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade door gebruik van informatie op de site. Inhoud en voorwaarden kunnen zonder voorafgaande kennisgeving gewijzigd worden.

19. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

Alle geschillen vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen en, indien van toepassing, de Vrederechter van het eerste kanton te Antwerpen. Enkel het Belgische recht is van toepassing.