

Privacyverklaring PS Audio Xperience Center

1. Inleiding

PS Audio Xperience Center hecht groot belang aan de bescherming van jouw privacy en persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we verzamelen, hoe we deze gebruiken en welke rechten je hebt met betrekking tot jouw gegevens, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR) en de relevante Belgische wetgeving.

2. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens?

De verantwoordelijke voor de verwerking van jouw persoonsgegevens is:

KMO-Solutions CommV
Guy Chanet
Schijnparklaan 9 - 2900 Schoten - Belgium
info@aspera-audio.com
www.aspera-audio.com
+32478929229
BTW BE-0478.817.437
RPR Antwerpen.

3. Welke persoonsgegevens verzamelen we?

We verzamelen verschillende soorten persoonsgegevens, afhankelijk van jouw interactie met onze webshop:

- **Bij het plaatsen van een bestelling:** Naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, betaalgegevens (via beveiligde betaalproviders), bestelgeschiedenis.
- **Bij het aanmaken van een account:** Naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, wachtwoord (versleuteld), bestelgeschiedenis, voorkeuren.
- **Bij het inschrijven voor de nieuwsbrief:** E-mailadres.
- **Bij contactname:** Naam, e-mailadres, telefoonnummer (indien vermeld), inhoud van het bericht.
- **Automatisch verzamelde gegevens:** IP-adres, browsertype, operating system, websitebezoek (via cookies en vergelijkbare technologieën). Zie sectie 6 voor meer informatie over cookies.

4. Hoe gebruiken we jouw persoonsgegevens?

We gebruiken jouw persoonsgegevens voor diverse doeleinden, telkens gebaseerd op een geldige wettelijke basis:

- **Uitvoering van de overeenkomst:**
 - Het verwerken en leveren van jouw bestellingen.
 - Het afhandelen van betalingen.
 - Het bieden van klantenservice met betrekking tot jouw bestellingen.
- **Gerechtvaardigd belang:**
 - Het beheren van jouw account.

- Het sturen van nieuwsbrieven en marketingcommunicatie (indien je hiervoor bent ingeschreven en toestemming hebt gegeven, zie hieronder).
- Het verbeteren van onze webshop en diensten op basis van websitebezoek en feedback.
- Het voorkomen van fraude en het waarborgen van de veiligheid van onze webshop.
- Het behandelen van vragen en klachten.
- **Toestemming:**
 - Het sturen van nieuwsbrieven en gepersonaliseerde marketingcommunicatie (je hebt het recht om je te allen tijde af te melden).
 - Het plaatsen van specifieke cookies (zie sectie 6).
- **Wettelijke verplichting:**
 - Het voldoen aan wettelijke eisen, zoals boekhoudkundige verplichtingen.

5. Met wie delen we jouw persoonsgegevens?

We delen jouw persoonsgegevens enkel wanneer noodzakelijk en met passende waarborgen, met de volgende categorieën van ontvangers:

- **Betaalproviders:** Voor het afhandelen van betalingen.
- **Transportbedrijven:** Voor de levering van jouw bestellingen.
- **IT-dienstverleners:** Voor de hosting en het onderhoud van onze webshop.
- **Marketingdienstverleners:** Voor het versturen van nieuwsbrieven en marketingcommunicatie (indien van toepassing en met jouw toestemming).
- **Wettelijke autoriteiten:** Indien wettelijk verplicht, bijvoorbeeld in geval van fraude of andere illegale activiteiten.

We zorgen ervoor dat deze derde partijen adequate technische en organisatorische maatregelen nemen om jouw persoonsgegevens te beschermen.

6. Cookies en vergelijkbare technologieën

Onze webshop maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën om jouw browse-ervaring te verbeteren en om websitebezoek te analyseren. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op jouw apparaat worden opgeslagen.

We gebruiken verschillende soorten cookies:

- **Noodzakelijke cookies:** Deze zijn essentieel voor het functioneren van de webshop en kunnen niet worden uitgeschakeld.
- **Functionele cookies:** Deze cookies verbeteren de functionaliteit van de webshop, bijvoorbeeld door jouw voorkeuren te onthouden.
- **Analytische cookies:** Deze cookies helpen ons te begrijpen hoe bezoekers de webshop gebruiken, zodat we deze kunnen verbeteren.
- **Marketing cookies:** Deze cookies worden gebruikt om gepersonaliseerde advertenties te tonen.

Bij jouw eerste bezoek aan onze webshop vragen we jouw toestemming voor het gebruik van functionele, analytische en marketing cookies. Je kunt jouw cookievoorkeuren te allen tijde aanpassen via de instellingen van jouw browser of via een specifieke cookiebanner op onze webshop.

7. Hoe lang bewaren we jouw persoonsgegevens?

We bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, in overeenstemming met de wettelijke bepalingen.

- **Bestelgegevens:** Worden bewaard zolang als nodig is voor de uitvoering van de bestelling, garantie en wettelijke boekhoudkundige verplichtingen.
- **Accountgegevens:** Worden bewaard zolang jouw account actief is. Bij inactiviteit gedurende een bepaalde periode (bv. 2 jaar) kunnen we jouw account en bijbehorende gegevens verwijderen, na jou hiervan op de hoogte te brengen.
- **Nieuwsbriefgegevens:** Worden bewaard zolang je bent ingeschreven voor de nieuwsbrief.
- **Contactgegevens:** Worden bewaard zolang als nodig is om jouw vraag of klacht af te handelen.
- **Automatisch verzamelde gegevens (via cookies):** De bewaartijd varieert afhankelijk van het type cookie.

8. Jouw rechten

Met betrekking tot jouw persoonsgegevens heb je de volgende rechten:

- **Recht op inzage:** Je hebt het recht om inzage te krijgen in de persoonsgegevens die wij over jou bewaren.
- **Recht op correctie:** Je hebt het recht om incorrecte of onvolledige persoonsgegevens te laten corrigeren.
- **Recht op verwijdering:** Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens te laten verwijderen onder bepaalde omstandigheden, bijvoorbeeld wanneer de gegevens niet langer noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld.
- **Recht op beperking van de verwerking:** Je hebt het recht om de verwerking van jouw persoonsgegevens te laten beperken onder bepaalde omstandigheden, bijvoorbeeld wanneer je de juistheid van de gegevens betwist.
- **Recht op bezwaar:** Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens onder bepaalde omstandigheden, bijvoorbeeld tegen direct marketing.
- **Recht om toestemming terug te trekken:** Indien de verwerking van jouw persoonsgegevens gebaseerd is op jouw toestemming, heb je het recht om deze toestemming te allen tijde terug te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de terugtrekking.

Je kunt jouw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via de contactgegevens vermeld in sectie 2. We vragen mogelijk om bewijs van jouw identiteit om er zeker van te zijn dat de aanvraag door de juiste persoon wordt gedaan.

9. Klachten

Indien je een klacht hebt over de manier waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken, kun je contact met ons opnemen via de contactgegevens vermeld in sectie 2